



“Microsoft” Pop-Up Alert? Do Not Panic!

Technical support scams involving the impersonation of Microsoft are on the rise. Victims may encounter a fake Microsoft pop-up alert on their computers, urging them to call a “technical support” number starting with “3”.

After calling the number, victims may be transferred to a “police officer” who would claim that they are involved in money laundering or that their devices are infected.

Victims would then be instructed to provide scammers with access to their devices (e.g. via remote access tools), which scammers will use to make unauthorised transactions from victims’ bank accounts.

June’s Scam Statistics

Scam cases:

More than **2,800**

Amount lost:

More than **S\$56M**

*Preliminary statistics based on initial facts from Police reports lodged, and may be subjected to changes over the course of Police investigations

How to protect yourself:



Always verify

Check the authenticity of alerts through your software provider’s official channels.



Do not engage

Do not call any numbers displayed in the alert or click on any links. Close your browser immediately.

**Microsoft does not include phone numbers
in its error or warning messages.**



**UNSURE IF IT IS A SCAM? CALL AND CHECK
WITH THE 24/7 SCAMSHIELD HELPLINE AT**

1799



**SINGAPORE
POLICE FORCE**
SAFEGUARDING EVERY DAY





收到"微软" (Microsoft) 弹窗警示? 请勿惊慌!

冒充微软的技术支持诈骗案正在增加。
受害者或在电脑上看见虚假的微软弹窗警示，
提示他们拨打以"3"开头的"技术支持"电话号码。

拨打电话后，受害者可能会被转接至一名"警察"。
该"警察"声称受害者涉及洗钱活动，或其设备
已受到感染。

受害者随后会被指示向骗徒提供其设备的访问
权限（例如通过远程访问工具），骗徒将利用这些
权限从受害者的银行账户进行未经授权的交易。

六月诈骗 统计数据

诈骗案例:

超过 2,800

损失金额:

超过 S\$56M

*初步统计数据基于向警方报案的初步资料，
可随调查进展而改变

如何保护自己:



务必核实

通过软件提供商的官方
渠道核实警示的真实性。



切勿理会

不要拨打警示中显示的任何电话号码
或点击任何链接。立即关闭浏览器。

微软不会在其错误或警告信息中提供电话号码。



不确定这是否是个骗局? 拨打全天无休的
SCAMSHIELD援助热线1799查询。

1799



SINGAPORE
POLICE FORCE
SAFEGUARDING EVERY DAY





Amaran Tetingkap Timbul (Pop-Up Alert) "Microsoft"? Jangan Panik!

Penipuan sokongan teknikal yang melibatkan penyamaran sebagai Microsoft semakin meningkat. Mangsa mungkin menemui amaran tetingkap timbul Microsoft palsu pada komputer mereka, yang menggesa mereka untuk menghubungi nombor "sokongan teknikal" yang bermula dengan "3".

Selepas menghubungi nombor tersebut, mangsa mungkin dipindahkan kepada seorang "pegawai polis" yang akan mendakwa bahawa mereka terlibat dalam pengubahan wang haram atau bahawa peranti mereka telah dijangkiti virus.

Mangsa kemudiannya akan diarahkan untuk memberikan akses kepada penipu ke atas peranti mereka (contohnya melalui alat akses jarak jauh), yang akan digunakan oleh penipu untuk membuat transaksi tanpa kebenaran daripada akaun bank mangsa.

Statistik Penipuan Jun

Kes penipuan:

Lebih daripada 2,800

Jumlah kerugian:

Lebih daripada S\$56M

*Statistik awal berdasarkan fakta permulaan daripada laporan Polis yang dibuat, dan mungkin tertakluk kepada perubahan semasa siasatan Polis dijalankan

Cara melindungi diri anda:



Sentiasa sahkan

Semak kesahihan amaran melalui saluran rasmi pembekal perisian anda.



Jangan melayan

Jangan hubungi mana-mana nombor yang dipaparkan dalam amaran atau klik mana-mana pautan. Tutup pelayar anda dengan segera.

Microsoft tidak menyertakan nombor telefon dalam mesej ralat atau amarannya.



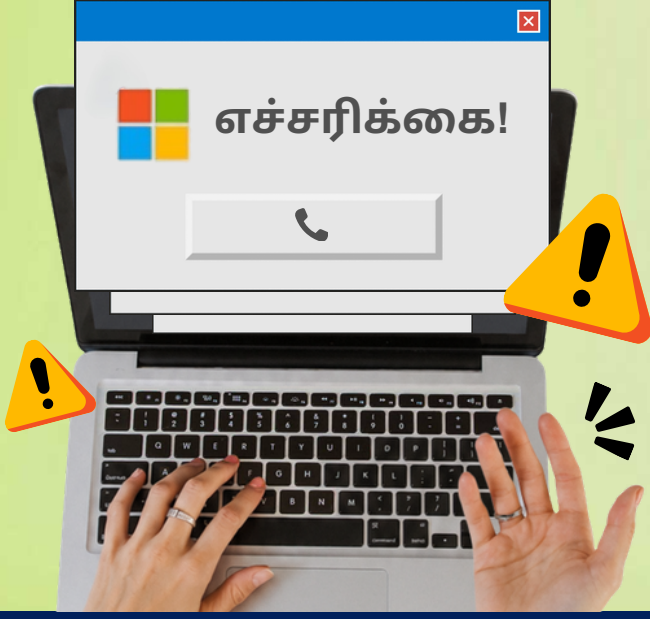
**TIDAK PASTI SEKIRANYA IA SATU PENIPUAN?
TELEFON DAN PERIKSA DENGAN TALIAN
BANTUAN SCAMSHIELD DI 1799.**

1799



**SINGAPORE
POLICE FORCE**
SAFEGUARDING EVERY DAY





"மைக்ரோசாஃப்ட்" பாப்-அப் எச்சரிக்கையா? பீதியடைய வேண்டாம்!

"மைக்ரோசாஃப்ட்" நிறுவனத்திடமிருந்து வருவதாகத் தோன்றும் தொழில்நுட்ப ஆதரவு மோசடிகள் அதிகரித்து வருகின்றன. பாதிக்கப்பட்டவர்கள் தங்கள் கணினிகளில் ஒரு போலி "மைக்ரோசாஃப்ட்" பாப்-அப் எச்சரிக்கையைப் பார்க்கலாம், அதில் "3"இல் தொடங்கும் "தொழில்நுட்ப ஆதரவு" எண்ணை அழைக்க அவர்கள் வலியுறுத்தப்படுவார்கள்.

அந்த எண்ணை அழைத்த பிறகு, ஒரு "போலீஸ் அதிகாரிக்கு" பாதிக்கப்பட்டவர்களின் அழைப்பு மாற்றப்படலாம், அவர் கள்ளப் பணத்தை நல்ல பணமாக்கும் நடவடிக்கையில் பாதிக்கப்பட்டவர்கள் ஈடுபட்டிருப்பதாகவோ அல்லது அவர்களின் சாதனங்கள் பாதிக்கப்பட்டிருப்பதாகவோ கூறுவார்.

பாதிக்கப்பட்டவர்கள், மோசடிக்காரர்களுக்குத் தங்களது சாதனங்களை அணுகும் அனுமதியை (எ.கா. தொலைநிலை அணுகல் கருவிகள் மூலம்) வழங்குமாறு அறிவுறுத்தப்படுவார்கள். அதன் பிறகு, அந்த கருவிகளைப் பயன்படுத்தி, மோசடிக்காரர்கள் பாதிக்கப்பட்டவர்களின் வங்கிக் கணக்குகளிலிருந்து அவர்களது அனுமதியின்றி பணப் பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்வார்கள்.

ஜூன் மாத மோசடி
புள்ளி விவரங்கள்
மோசடி வழக்குகள்:

2,800 க்கும் மேல்

இழந்தத் தொகை:

S\$56M க்கும் மேல்

*காவல்துறை புகார்களில் அளிக்கப்பட்ட ஆரம்பத் தகவல்களின் அடிப்படையில் தயாரிக்கப்பட்ட முதற்கட்டப் புள்ளி விவரங்கள், காவல்துறை விசாரணையின் போது மாற்றங்களுக்கு உட்படுத்தப்படலாம்

உங்களை எவ்வாறு பாதுகாத்துக்கொள்வது:



எப்போதும் சரிபாருங்கள்

உங்கள் மென்பொருள் வழங்குநரின் அதிகாரப்பூர்வ சேனல்கள் மூலம் எச்சரிக்கைகளின் நம்பகத்தன்மையைச் சரிபாருங்கள்.



ஈடுபடாதீர்கள்

எச்சரிக்கையில் காட்டப்படும் எந்த எண்ணுக்கும் அழைக்காதீர்கள் அல்லது எந்த இணைப்பையும் கிளிக் செய்யாதீர்கள். உங்கள் இணைய உலாவியை உடனடியாக மூடுங்கள்.

"மைக்ரோசாஃப்ட்" தனது பிழை அறிவிப்பு செய்திகளிலோ அல்லது அதன் எச்சரிக்கை செய்திகளிலோ தொலைபேசி எண்களை சேர்ப்பதில்லை.



அது ஒரு மோசடியா என்று உறுதியாகத் தெரியவில்லையா? 24/7 ஸ்கேம்ஷீல்ட் உதவி எண்ணான 1799ஐ அழைத்துச் சரிபாருங்கள்.

1799



SINGAPORE
POLICE FORCE
SAFEGUARDING EVERY DAY

